

Conditions générales de ventes (CGV)

Vendeur : Manniez Débora

Statut : Micro-entrepreneur

Numéro SIRET : 945 214 427 00011

Adresse : 8 Bis Grande rue, 25500 Morteau

Contact : manniez.debora@gmail.com / 0658833600

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de Manniez Débora et de ses clients dans le cadre de la vente en ligne de colliers et accessoires pour chiens, chats et chevaux, via le site internet [nom du site].

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont :

- Colliers pour chiens, chats et chevaux
 - Accessoires pour animaux
- Chaque produit est fait main et unique. Des photos et descriptions détaillées sont disponibles sur le site.
-

3. Prix

- Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC).
- Les frais de livraison via Mondial Relay sont ajoutés au prix lors de la commande.
- Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais les produits commandés restent au prix indiqué lors de la validation de la commande.

4. Commande

- La commande s'effectue directement sur le site.
 - Le client doit vérifier l'exactitude de sa commande avant de la valider.
 - La commande est considérée comme acceptée après confirmation de paiement par Manniez Débora.
-

5. Paiement

- Les paiements sont possibles via : carte bancaire et Apple Pay.
 - Le paiement est intégral au moment de la commande.
 - La transaction est sécurisée et traitée par le système de paiement du site.
-

6. Livraison

- Les produits sont livrés via Mondial Relay en France et à l'étranger.
 - Les délais de livraison sont estimatifs et indiqués lors de la commande.
 - Manniez Débora ne peut être tenue responsable des retards de livraison indépendants de sa volonté.
 - Le client doit vérifier l'état du colis à la réception et signaler toute anomalie à Mondial Relay.
-

7. Droit de rétractation et retours

- Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception du produit.
 - Les produits doivent être renvoyés dans leur état d'origine, non utilisés, et dans un emballage adéquat.
 - Les frais de retour sont à la charge du client, sauf produit défectueux ou erreur de livraison.
-

8. Garantie

- Tous les produits bénéficient d'une garantie de 3 mois contre tout défaut de fabrication.
- En cas de problème, le produit sera remplacé sans frais pour le client.

9. Responsabilité

- Manniez Débora s'engage à fournir des produits conformes à leur description.
 - La responsabilité de la vendeuse ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit, d'accident lié à l'animal ou de dommages indirects.
-

10. Propriété intellectuelle

- Tous les éléments du site (textes, photos, designs) sont protégés par le droit d'auteur.
 - Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.
-

11. Données personnelles

- Les informations collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la relation client.
 - Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.
-

12. Loi applicable

- Les présentes CGV sont soumises à la loi française.
- En cas de litige, une tentative de règlement amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

Déb'aux Animaux,

